

**HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2016**

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
1	Dinas Pasar (UPT.Pandansari)	56.32	C	48.71	C
2	Dinas Pasar (UPT Pasar Baru)	58.89	C	-	-
3	Dinas Pasar (UPT Klandasan)	66.97	B	59.99	C
4	Dinas Pasar (UPT Sepinggan)	-	-	53.83	C
5	Disdukcapil	85.30	A	75.38	B
6	BPKAD	72.80	B	-	-
7	Dispenda	75.16	B	79.55	B
8	BPMP2T	86.44	A	81.16	B
9	BKD	76.58	B	75.95	B
10	RSKB Sayang Ibu	79.91	B	82.39	A
11	Kantor Arsip dan Perpustakaan	82.44	A	81 39	A
12	Inspektorat	73.97	B	-	-
13	Bappeda	76.88	B	-	-
14	Dinas Pendidikan	84.77	A	-	-
15	Dinas Kesehatan	71.24	B	-	-
16	Disnakersos	74.05	B	83.70	A
17	DKPP (Pengelolaan Sampah)	84.20	A	69.38	B
18	Bagian Pemerintahan Setdakot Balikpapan	79.18	B	-	-
19	Dinas Perhubungan	80.07	A	78.33	B
20	Bagian Organisasi	80.51	A	-	-
21	RSUD Balikpapan	74.68	B	75.14	B
22	Kecamatan Balikpapan Selatan	87.67	A	84.47	A
23	Kecamatan Balikpapan Kota	83.76	A	85.88	A
24	Kecamatan Balikpapan Timur	83.18	A	84.49	A
25	Kecamatan Balikpapan Tengah	84.88	A	83.71	A
26	Kecamatan Balikpapan Utara	80.15	B	78.11	B
27	Kecamatan Balikpapan Barat	86.74	A	83.68	A
28	Kelurahan Baru Ilir	91.94	A	89.48	A
29	Kelurahan Baru Ulu	87.52	A	79.58	B
30	Kelurahan Baru Tengah	92.25	A	86.71	A
31	Kelurahan Margo Mulyo	76.64	B	84.79	A
32	Kelurahan Margasari	89.72	A	85.62	A
33	Kelurahan Batu Ampar	91.33	A	84.34	A
34	Kelurahan Gunungsamarinda	87.21	A	84.82	A
35	Kelurahan Karang Joang	76.91	B	74.26	B
36	Kelurahan Muara Rapak	86.23	A	83.69	A

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
37	Kelurahan Gunung Sari Ulu	90.88	A	84.39	A
38	Kelurahan Gunung Sari Ilir	85.88	A	85.38	A
39	Kelurahan Karang Jati	88.52	A	89.03	A
40	Kelurahan Sumber Rejo	83.25	A	83.15	A
41	Kelurahan Karang Rejo	88.29	A	84.80	A
42	Kelurahan Mekar Sari	86.52	A	77.63	B
43	Kelurahan Sepinggan	86.11	A	91.89	A
44	Kelurahan Gunung Bahagia	85.48	A	87.09	A
45	Kelurahan Teritip	85.39	A	75.47	A
46	Kelurahan Lamaru	84.35	A	81.32	A
47	Kelurahan Manggar	83.60	A	85.84	A
48	Kelurahan Manggar Baru	87.93	A	85.67	A
49	Kelurahan Prapatan	92.09	A	78.78	B
50	Kelurahan Telaga Sari	85.25	A	89.42	A
51	Kelurahan Klandasan Ulu	82.35	A	78.23	B
52	Kelurahan Klandasan Ilir	85.88	A	85.83	A
53	Kelurahan Damai	84.46	A	82.80	A
54	Kelurahan Kariangau	82.03	A	86.32	A
55	Kelurahan Damai Bahagia	86.13	A	88.69	A
56	Kelurahan Damai Baru	86.92	A	87.88	A
57	Kelurahan Graha Indah	83.72	A	84.83	A
58	Kelurahan Gunungsamarinda Baru	90.12	A	88.75	A
59	Kelurahan Sepinggan Baru	76.99	B	85.67	A
60	Kelurahan Sepinggan Raya	83.86	A	81.16	B
61	Kelurahan Sungai Nangka	90.43	A	87.56	A
62	Puskesmas Baru Ilir	78.08	B	78.05	B
63	Puskesmas Baru Tengah	77.80	B	82.11	A
64	Puskesmas Margo Mulyo	74.19	B	74.00	B
65	Puskesmas Sido Mulyo	74.94	B	77.04	B
66	Puskesmas Sepinggan	79.05	B	80.41	B
67	Puskesmas Gunung Sari Ilir	77.19	B	78.73	B
68	Puskesmas Gunung Bahagia	77.41	B	76.70	B
69	Puskesmas Prapatan	84.34	A	88.30	A
70	Puskesmas Telaga Sari	77.51	B	80.81	B
71	Puskesmas Damai	81.95	A	75.64	B
72	Puskesmas Klandasan Ilir	72.99	B	75.75	B
73	Puskesmas Karang Jati	85.11	A	80.10	B
74	Puskesmas Sumber Rejo	77.89	B	78.98	B
75	Puskesmas Gunung Samarinda	80.42	B	81.50	B
76	Puskesmas Manggar	77.45	B	80.12	B

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
77	Puskesmas Teritip	79.72	B	76.36	B
78	Puskesmas Mekar Sari	76.77	B	77.60	B
79	Puskesmas Baru Ulu	79.78	B	77.28	B
80	Puskesmas Karang Rejo	79.07	B	79.76	B
81	Puskesmas Gunung Sari Ulu	78.21	B	81.56	A
82	Puskesmas Lamaru	79.27	B	77.38	B
83	Puskesmas Marga Sari	76.22	B	81.81	A
84	Puskesmas Manggar Baru	77.45	B	77.59	B
85	Puskesmas Batu Ampar	76.09	B	81.52	A
86	Puskesmas Muara Rapak	81.42	A	84.09	A
87	Puskesmas Karang Joang	72.18	B	77.80	B
88	Puskesmas Graha Indah	79.01	B	81.52	A
89	Puskesmas Kariangau	77.45	B	81.10	B
90	SD Negeri 001 Balikpapan Kota	83.37	A	87.76	A
91	SD Negeri 002 Balikpapan Kota	90.58	A	-	-
92	SD Negeri 003 Balikpapan Kota	94.82	A	88.57	A
93	SD Negeri 004 Balikpapan Kota	77.85	B	79.64	B
94	SD Negeri 005 Balikpapan Kota	78.72	B	95.00	A
95	SD Negeri 006 Balikpapan Kota	86.83	A	81.87	A
96	SD Negeri 007 Balikpapan Kota	72.07	B	72.48	B
97	SD Negeri 008 Balikpapan Kota	81.84	A	82.64	A
98	SD Negeri 009 Balikpapan Kota	80.52	B	83.91	A
99	SD Negeri 010 Balikpapan Kota	78.59	B	-	-
100	SD Negeri 011 Balikpapan Kota	83.92	A	79.07	B
101	SD Negeri 012 Balikpapan Kota	81.84	A	-	-
102	SD Negeri 013 Balikpapan Kota	95.16	A	76.21	B
103	SD Negeri 014 Balikpapan Kota	78.92	B	-	-
104	SD Negeri 015 Balikpapan Kota	93.32	A	82.48	A
105	SD Negeri 001 Balikpapan Selatan	84.52	A	93.85	A
106	SD Negeri 002 Balikpapan Selatan	88.23	A	73.40	B
107	SD Negeri 003 Balikpapan Selatan	76.34	B	-	-
108	SD Negeri 004 Balikpapan Selatan	80.10	B	88.71	A
109	SD Negeri 005 Balikpapan Selatan	73.11	B	-	-
110	SD Negeri 006 Balikpapan Selatan	78.01	B	-	-
111	SD Negeri 007 Balikpapan Selatan	73.14	B	73.31	B
112	SD Negeri 008 Balikpapan Selatan	83.43	A	83.43	A

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
113	SD Negeri 009 Balikpapan Selatan	90.73	A	-	-
114	SD Negeri 010 Balikpapan Selatan	80.31	B	82.32	A
115	SD Negeri 011 Balikpapan Selatan	80.14	B	-	-
116	SD Negeri 012 Balikpapan Selatan	87.44	A	-	-
117	SD Negeri 013 Balikpapan Selatan	82.31	A	88.74	A
118	SD Negeri 014 Balikpapan Selatan	84.59	A	87.34	A
119	SD Negeri 015 Balikpapan Selatan	89.06	A	91.33	A
120	SD Negeri 001 Balikpapan Utara	68.36	B	80.76	B
121	SD Negeri 011 Balikpapan Utara	73.64	B	-	-
122	SD Negeri 022 Balikpapan Utara	87.92	A	-	-
123	SD Negeri 024 Balikpapan Utara	-	-	88.67	A
124	SD Negeri 002 Balikpapan Utara	86.76	A	86.05	A
125	SD Negeri 003 Balikpapan Utara	77.59	B	90.60	A
126	SD Negeri 004 Balikpapan Utara	81.88	A	78.51	B
127	SD Negeri 009 Balikpapan Utara	78.73	B	81.48	A
128	SD Negeri 014 Balikpapan Utara	87.31	A	80.78	B
129	SD Negeri 020 Balikpapan Utara	81.91	A	-	-
130	SD Negeri 031 Balikpapan Utara	79.52	B	76.54	B
131	SD Negeri 033 Balikpapan Utara	80.49	B	-	-
132	SD Negeri 005 Balikpapan Utara	87.63	A	85.04	A
133	SD Negeri 010 Balikpapan Utara	78.18	B	-	-
134	SD Negeri 013 Balikpapan Utara	69.02	B	80.25	B
135	SD Negeri 007 Balikpapan Utara	75.49	B	-	-
136	SD Negeri 019 Balikpapan Utara	80.84	B	-	-
137	SD Negeri 021 Balikpapan Utara	80.71	B	-	-
138	SD Negeri 008 Balikpapan Utara	72.81	B	-	-
139	SD Negeri 012 Balikpapan Utara	79.27	B	83.55	A
140	SD Negeri 016 Balikpapan Utara	79.19	B	-	-
141	SD Negeri 026 Balikpapan Utara	73.80	B	-	-
142	SD Negeri 029 Balikpapan Utara	75.02	B	87.71	A
143	SD Negeri 006 Balikpapan Utara	80.38	B	-	-
144	SD Negeri 015 Balikpapan Utara	74.59	B	86.76	A
145	SD Negeri 017 Balikpapan Utara	77.09	B	80.07	B
146	SD Negeri 025 Balikpapan Utara	76.02	B	86.41	A
147	SD Negeri 027 Balikpapan Utara	74.59	B	-	-
148	SD Negeri 001 Balikpapan Barat	83.26	A	88.21	A
149	SD Negeri 002 Balikpapan Barat	80.00	B	83.50	A

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
150	SD Negeri 004 Balikpapan Barat	75.68	B	83.38	A
151	SD Negeri 005 Balikpapan Barat	85.21	A	90.01	A
152	SD Negeri 009 Balikpapan Barat	77.29	B	90.51	A
153	SD Negeri 011 Balikpapan Barat	75.68	B	-	-
154	SD Negeri 014 Balikpapan Barat	74.76	B	-	-
155	SD Negeri 020 Balikpapan Barat	76.69	B	-	-
156	SD Negeri 022 Balikpapan Barat	80.55	B	79.87	B
157	SD Negeri 007 Balikpapan Barat	77.62	B	-	-
158	SD Negeri 008 Balikpapan Barat	80.00	B	83.79	A
159	SD Negeri 010 Balikpapan Barat	78.26	B	-	-
160	SD Negeri 012 Balikpapan Barat	77.29	B	84.34	A
161	SD Negeri 015 Balikpapan Barat	75.64	B	-	-
162	SD Negeri 018 Balikpapan Barat	80.13	B	-	-
163	SD Negeri 016 Balikpapan Barat	74.76	B	-	-
164	SD Negeri 003 Balikpapan Barat	78.26	B	-	-
165	SD Negeri 006 Balikpapan Barat	75.64	B	-	-
166	SD Negeri 013 Balikpapan Barat	80.13	B	-	-
167	SD Negeri 017 Balikpapan Barat	76.69	B	84.03	A
168	SD Negeri 005 Balikpapan Timur	81.07	B	87.73	A
169	SD Negeri 008 Balikpapan Timur	75.84	B	-	-
170	SD Negeri 001 Balikpapan Timur	80.50	B	86.36	A
171	SD Negeri 002 Balikpapan Timur	82.31	A	85.60	A
172	SD Negeri 003 Balikpapan Timur	76.59	B	-	-
173	SD Negeri 010 Balikpapan Timur	83.53	A	80.90	B
174	SD Negeri 011 Balikpapan Timur	86.22	A	-	-
175	SD Negeri 017 Balikpapan Timur	82.74	A	84.45	A
176	SD Negeri 019 Balikpapan Timur	81.65	A	-	-
177	SD Negeri 004 Balikpapan Timur	79.27	B	-	-
178	Sd Negeri 006 Balikpapan Timur	76.20	B	80.68	B
179	SD Negeri 007 Balikpapan Timur	75.58	B	-	-
180	SD Negeri 009 Balikpapan Timur	69.42	B	78.55	B
181	SD Negeri 012 Balikpapan Timur	74.15	B	83.23	A
182	SD Negeri 013 Balikpapan Timur	73.04	B	-	-

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
183	SD Negeri 015 Balikpapan Timur	78.34	B	-	-
184	SD Negeri 018 Balikpapan Timur	78.58	B	-	-
185	SD Negeri 020 Balikpapan Timur	79.53	B	-	-
186	SD Negeri 001 Balikpapan Tengah	81.40	A	83.31	A
187	SD Negeri 002 Balikpapan Tengah	77.43	B	80.45	B
188	SD Negeri 003 Balikpapan Tengah	91.28	A	87.91	A
189	SD Negeri 004 Balikpapan Tengah	78.84	B	81.51	A
190	SD Negeri 005 Balikpapan Tengah	81.37	A	-	-
191	SD Negeri 006 Balikpapan Tengah	80.76	B	84.47	A
192	SD Negeri 007 Balikpapan Tengah	85.28	A	87.86	A
193	SD Negeri 008 Balikpapan Tengah	77.12	B	-	-
194	SD Negeri 009 Balikpapan Tengah	76.41	B	86.13	A
195	SD Negeri 010 Balikpapan Tengah	79.30	B	-	-
196	SD Negeri 011 Balikpapan Tengah	83.20	A	-	-
197	SD Negeri 012 Balikpapan Tengah	76.03	B	-	-
198	SD Negeri 013 Balikpapan Tengah	78.29	B	-	-
199	SD Negeri 014 Balikpapan Tengah	72.36	B	74.78	B
200	SD Negeri 015 Balikpapan Tengah	83.73	A	-	-
201	SD Negeri 016 Balikpapan Tengah	75.89	B	-	-
202	SD Negeri 017 Balikpapan Tengah	76.25	B	-	-
203	SD Negeri 018 Balikpapan Tengah	68.67	B	83.68	A
204	SD Negeri 019 Balikpapan Tengah	77.38	B	-	-
205	SD Negeri 020 Balikpapan Tengah	78.17	B	-	-
206	SD Negeri 021 Balikpapan Tengah	81.59	A	-	-
207	SD Negeri 022 Balikpapan Tengah	76.70	B	79.95	B
208	SD Negeri 023 Balikpapan Tengah	78.92	B	86.62	A

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
209	SD Negeri 024 Balikpapan Tengah	76.85	B	-	-
210	SD Negeri 025 Balikpapan Tengah	84.46	A	-	-
211	SD Negeri 026 Balikpapan Tengah	77.78	B	-	-
212	SD Negeri 027 Balikpapan Tengah	76.25	B	-	-
213	SD Negeri 028 Balikpapan Tengah	71.42	B	-	-
214	SD Negeri 029 Balikpapan Tengah	77.10	B	80.67	B
215	SD Negeri 030 Balikpapan Tengah	71.51	B	-	-
216	SMP Negeri 1	89.12	A	80.63	B
217	SMP Negeri 2	71.91	B	78.76	B
218	SMP Negeri 3	78.63	B	78.84	B
219	SMP Negeri 4	70.92	B	79.46	B
220	SMP Negeri 5	71.91	B	75.13	B
221	SMP Negeri 6	86.86	A	79.87	B
222	SMP Negeri 7	70.64	B	76.25	B
223	SMP Negeri 8	77.98	B	76.10	B
224	SMP Negeri 9	75.39	B	75.74	B
225	SMP Negeri 10	73.33	B	75.64	B
226	SMP Negeri 11	75.97	B	72.60	B
227	SMP Negeri 12	71.30	B	71.70	B
228	SMP Negeri 13	73.13	B	72.19	B
229	SMP Negeri 14	76.50	B	79.22	B
230	SMP Negeri 15	82.03	A	79.22	B
231	SMP Negeri 16	82.09	A	63.44	B
232	SMP Negeri 17	79.41	B	75.98	B
233	SMP Negeri 18	75.40	B	77.16	B
234	SMP Negeri 19	74.84	B	72.86	B
235	SMP Negeri 20	78.91	B	71.20	B
236	SMP Negeri 21	73.27	B	72.89	B
237	SMP Negeri 22	75.36	B	75.82	B
238	SMA Negeri 1	67.22	B	70.80	B
239	SMA Negeri 2	66.74	B	70.15	B
240	SMA Negeri 3	72.94	B	83.00	A
241	SMA Negeri 4	84.69	A	72.97	B
242	SMA Negeri 5	69.21	B	80.01	B
243	SMA Negeri 6	70.79	B	66.49	B
244	SMA Negeri 7	71.99	B	74.11	B
245	SMA Negeri 8	84.27	A	82.57	A

No	SKPD/Unit Pelayanan Publik	Tahun 2015		Tahun 2016	
		Nilai SKM	Mutu Pelayanan	Nilai SKM	Mutu Pelayanan
246	SMA Negeri 9	68.44	B	71.03	B
247	SMK Negeri 1	66.08	B	75.52	B
248	SMK Negeri 2	72.97	B	71.78	B
249	SMK Negeri 3	64.23	B	75.39	B
250	SMK Negeri 4	78.94	B	70.52	B
251	SMK Negeri 5	65.56	B	72.39	B
252	SMK Negeri 6	75.77	B	67.90	B