

2022 & 2023

No.	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2022		Tahun 2023	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1.	BPPDRD	Layanan Pengurusan Pajak dan Retribusi Daerah	88,93	A	89,53	A
2.	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	88,68	A	88,13	B
3.	BKAD	Layanan Administrasi Keuangan	84,89	B	86,28	B
4.	Dispustakar	Layanan Perpustakaan	83,06	B	89,68	A
5.	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencari Kerja (AK-1)	89,76	A	92,15	A
6.	Disperkim	Layanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	80,33	B	73,78	C
7.	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	88,94	A	76,30	C
		Layanan Pertamanan	88,50	A	81,39	B
		Layanan Permakaman	82,09	B	76,96	B
8.	DP3	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	86,97	B	84,28	B
9.	Diskominfo	Layanan Informasi Publik	87,70	B	78,56	B
10.	Dishub	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	85,09	B	82,96	B
11.	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga	89,13	A	89,63	A

12.	Disdikbud	Layanan Pendidikan	88,70	A	89,04	A
13.	Dinsos	Layanan Sosial	82,04	B	84,20	B
14.	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	94,40	A	94,31	A
		Layanan Administrasi Kependudukan	94,04	A	93,43	A
15.	DPMPTSP	Layanan Perizinan Usaha	78,43	B	81,53	B
		Layanan IMTN	79,95	B	79,64	B
16.	DPOP	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	81,06	B	80,25	B
		Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	82,85	B	81,17	B
17.	Disdag	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi	86,25	B	88,10	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Kebun Sayur	86,61	B	86,76	B
		Layanan kepada Pedagang Pasar Kebun Sayur	86,25	B	87,22	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Pandansari	64,16	D	62,74	D
		Layanan kepada Pedagang Pasar Pandansari	75,60	C	72,67	C
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Klandasan	76,70	B	73,89	C
		Layanan kepada Pedagang Pasar Klandasan	82,40	B	79,25	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Sepinggan	72,41	C	65,17	C

		Layanan kepada Pedagang Pasar Sepinggan	74,20	C	88,06	B
18.	Dinkes	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan	87,04	B	82,64	B
		Layanan Kesehatan ABK oleh UPTD Balai Layanan Kesehatan ABK			78,17	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSIA Sayang Ibu	85,20	B	88,06	B
		Layanan Rawat Jalan oleh RSIA Sayang Ibu	87,24	B	88,22	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	83,73	B	85,57	B
		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	82,17	B	81,41	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	88,87	A	80,27	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	79,22	B	89,05	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	82,69	B	88,32	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggan Baru	79,42	B	79,42	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	87,27	B	87,44	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	91,20	A	80,27	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	83,90	B	83,95	B

	Layanan Puskesmas Batu Ampar	85,62	B	85,13	B
	Layanan Puskesmas Damai	80,72	B	81,76	B
	Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	84,90	B	79,08	B
	Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	78,36	B	86,79	B
	Layanan Puskesmas Lamaru	84,11	B	83,90	B
	Layanan Puskesmas Manggar	82,19	B	80,63	B
	Layanan Puskesmas Muara Rapak	88,97	A	80,03	B
	Layanan Puskesmas Prapatan	91,08	A	79,86	B
	Layanan Puskesmas Telaga Sari	89,52	A	81,33	B
	Layanan Puskesmas Teritip	81,32	B	80,54	B
	Layanan Puskesmas Baru Ilir	87,17	B	88,08	B
	Layanan Puskesmas Baru Tengah	85,61	B	86,24	B
	Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	87,79	B	81,01	B
	Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	85,20	B	81,25	B
	Layanan Puskesmas Karang Jati	90,88	A	76,89	B
	Layanan Puskesmas Karang Rejo	88,13	B	80,44	B
	Layanan Puskesmas Marga Sari	83,66	B	84,15	B

		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	86,51	B	86,46	B
		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	84,26	B	76,65	B
		Layanan Puskesmas Graha Indah	86,54	B	78,38	B
19.	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	85,41	B	85,92	B
		Layanan Kelurahan Baru Ilir	88,10	B	88,78	A
		Layanan Kelurahan Baru Tengah	85,70	B	85,44	B
		Layanan Kelurahan Baru Ulu	85,77	B	86,11	B
		Layanan Kelurahan Kariangau	85,05	B	86,17	B
		Layanan Kelurahan Marga Sari	89	A	89,22	A
		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	89,95	A	90,22	A
20.	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	85,93	B	84,38	B
		Layanan Kelurahan Damai	87	B	70,17	C
		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	98,75	A	81,61	B
		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	91,90	A	85,94	B
		Layanan Kelurahan Prapatan	85	B	82,33	B
		Layanan Kelurahan Telaga Sari	87,90	B	82,22	B

21.	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	81,11	B	80,92	B
		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	80,30	B	79,44	B
		Layanan Kelurahan Damai Baru	85,05	B	82,94	B
		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	81,85	B	85,89	B
		Layanan Kelurahan Sepingg Baru	80,80	B	76,44	C
		Layanan Kelurahan Sepingg Raya	89,35	A	85,28	B
		Layanan Kelurahan Sepingg Baru	81,30	B	77,50	B
		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	80,65	B	81,33	B
22.	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	86,63	B	83,57	B
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	90,65	A	86,28	B
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	81,75	B	78,11	B
		Layanan Kelurahan Karang Jati	83,25	B	83,33	B
		Layanan Kelurahan Mekar Sari	86,50	B	83	B
		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	95,30	A	90	A
		Layanan Kelurahan Karang Rejo	94,65	A	94,78	A

23.	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	81,51	B	81,03	B
		Layanan Kelurahan Lamaru	81,75	B	80,11	B
		Layanan Kelurahan Manggar Baru	83	B	84,44	B
		Layanan Kelurahan Manggar	84,60	B	81,61	B
		Layanan Kelurahan Teritip	81,65	B	80,39	B
24.	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	81	B	80	B
		Layanan Kelurahan Batu Ampar	92,40	A	89,17	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	92,10	A	88,39	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	84,25	B	88,06	B
		Layanan Kelurahan Graha Indah	85,99	B	83,83	B
		Layanan Kelurahan Karang Joang	89,15	A	93,11	A
		Layanan Kelurahan Muara Rapak	88,55	A	86,67	B
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA BALIKPAPAN			85,24	B	83,23	B